



|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| <br>CUERPO DE BOMBEROS<br>DE PUNTA ARENAS | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES</b><br><b>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES</b><br><b>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE</b><br><b>PUNTA ARENAS”</b> | Código  | CBPA-A.1.1    |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | Versión | 0.1           |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | Fecha   | 31-08-2020    |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | Página  | Página 1 de 9 |


## “ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE PUNTA ARENAS”

| Elaborado Por:                                                      | Revisado Por:                                                       | Aprobado Por:                                       |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Mauricio Hernández Hernández<br>Tercer Comandante CBPA<br><br>Firma | Carlos Hidalgo Coloane<br>Segundo Comandante<br><br>Firma           | René Mancilla Muñoz<br>Comandante CBPA<br><br>Firma |
| Jaime Haro Smith<br>Inspector de Comunicaciones<br><br>Firma        | Mauricio Hernández Hernández<br>Tercer Comandante CBPA<br><br>Firma |                                                     |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |               |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <br><b>CUERPO DE BOMBEROS<br/>DE PUNTA ARENAS</b> | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES<br/>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES<br/>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE<br/>PUNTA ARENAS”</b> | Código        | CBPA-A.1.1 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Versión       | 0.1        |
| Fecha                                                                                                                              |                                                                                                                                                 | 31-08-2020    |            |
| Página                                                                                                                             |                                                                                                                                                 | Página 2 de 9 |            |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |               |            |

**Registro de Distribución del Manual de Procedimientos de Operaciones Bomberiles**

| COPIA N° | RECIBE                              | FIRMA | FECHA |
|----------|-------------------------------------|-------|-------|
| 01       | Comandancia                         |       |       |
| 02       | Superintendencia                    |       |       |
| 03       | Consejo Superior de Disciplina      |       |       |
| 04       | Capitán 1ra. Compañía               |       |       |
| 05       | Capitán 2da. Compañía               |       |       |
| 06       | Capitán 3ra. Compañía               |       |       |
| 07       | Capitán 4ta. Compañía               |       |       |
| 08       | Capitán 5ta. Compañía               |       |       |
| 09       | Capitán 6ta. Compañía               |       |       |
| 10       | Capitán 7ma. Compañía               |       |       |
| 11       | Capitán 8va. Compañía               |       |       |
| 12       | Capitán 9na. Compañía               |       |       |
| 13       | Capitán Brigada Primavera           |       |       |
| 14       | Central de Alarmas y Comunicaciones |       |       |
| 15       | Dpto. de Comunicaciones             |       |       |
| 16       | Dpto. de Estudios Técnicos          |       |       |
| 17       | Dpto. de Máquinas                   |       |       |
| 18       | Dpto. de Capacitación               |       |       |
| 19       | Ayudantía General                   |       |       |


|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   |         |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------|
| <br><b>CUERPO DE BOMBEROS<br/>DE PUNTA ARENAS</b> | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES</b><br><b>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES</b><br><b>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE</b><br><b>PUNTA ARENAS”</b> | Código  | CBPA-A.1.1                  |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   | Versión | 0.1                         |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   | Fecha   | 31-08-2020                  |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   | Página  | Página <b>3</b> de <b>9</b> |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   |         |                             |

## 1. INTRODUCCION

Hoy en día, Bomberos de Chile, en general debe enfrentar una abanico de desafíos en la sociedad moderna, esto ya que se ha visto en la obligación de ampliar su misión, atendiendo emergencias químicas, rescates vehiculares, urbanos, en altura, incendios forestales, etc., lo que conlleva una importante disminución de recursos. A lo anterior se suma el aumento de los estándares de seguridad para el personal, sus empleados y el derecho a la información y la igualdad de oportunidades (raza, género, credo etc.), normas de funcionamiento, relaciones con los empleados, y mucho más. Por otra parte, ha aumentado la complejidad en la respuesta de emergencia, los equipamientos técnicos, los procesos de formación, etc. Bomberos debe satisfacer estas crecientes necesidades en un entorno que es en sí mismo un desafío. Los presupuestos son ajustados y personal requiere mayor tiempo para la preparación y el entrenamiento, tiempo que por lo demás es cada vez más escaso. La disminución de los incendios estructurales trae consigo el retiro de personal activo, mas critico aun, personal con experiencia. Como resultado de ello, las decisiones de los Voluntarios u Oficiales que enfrentan las emergencias, son más complejos y controvertidos y además los errores tienen mayores repercusiones y costos.

Por lo anteriormente expuesto es que se ha comenzado a un proceso de desarrollo técnico profesional, abarcando distintas aristas, interrelacionándose para desarrollar un Manual de Operaciones Bomberiles, en adelante MOB. MOB es un conjunto ordenado de procedimientos, los cuales poseen directrices escritas que explican lo que se espera y exige de cada uno de los bomberos en el desempeño de sus labores, es un elemento organizativo consolidado en los servicios de bomberos primer mundistas, tanto remunerados como en los voluntarios, los cuales pueden ser preparados para cualquier función que desempeña la institución, en particular la administración (contratación, mantenimiento de equipos, las inspecciones, etc) y las operaciones de respuesta de emergencia (la extinción de incendios, emergencias químicas, rescates, etc.)

Este proceso que comenzamos, estará en continua evolución y no conocerá jamás un punto final, de tal manera que nos augure el desarrollo de un trabajo de permanente calidad y seguridad.

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |               |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <br><b>CUERPO DE BOMBEROS<br/>DE PUNTA ARENAS</b> | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES<br/>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES<br/>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE<br/>PUNTA ARENAS”</b> | Código        | CBPA-A.1.1 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Versión       | 0.1        |
| Fecha                                                                                                                              |                                                                                                                                                 | 31-08-2020    |            |
| Página                                                                                                                             |                                                                                                                                                 | Página 4 de 9 |            |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |               |            |

## 2. OBJETIVO

Definir la Estructura del Manual de Operaciones del Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas.

## 3. ALCANCE

El Manual de Operaciones es vital y relevante en el actuar del Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas, ya que contiene la información necesaria para llevar a cabo de manera precisa y secuencial, con calidad y seguridad, todas las tareas y actividades operativas que son necesarias para cumplir la misión de la institución.

En él se encuentra registrada y transmitida sin distorsión la información básica referente al funcionamiento de toda la institución, facilita las labores de auditoría, la evaluación y control interno y su vigilancia, la conciencia en los bomberos y en de los oficiales de que el trabajo se está realizando o no adecuadamente.

Por lo anterior el Manual de Procedimientos Bomberiles es aplicable a todos los Bomberos y Bomberas de la institución, así como también aplica a todos los funcionarios rentados del Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas.

## 4. DEFINICIONES


### Manual Operaciones Bomberiles

Es un instrumento de apoyo administrativo, que agrupa de manera formal y ordenada, procedimientos precisos con un objetivo común, que describe en su secuencia lógica las distintas actividades que se compone cada uno de los procedimientos que lo integran, señalando generalmente quién, cómo, dónde, cuándo y para qué han de realizarse”.

### Procedimiento Operativo Estandar (POE)

Son una “directiva de carácter organizativo que establece una línea de acción estándar”, o, en otras palabras, una “línea guía escrita en la cual se explica lo que se espera de todos los bomberos en el desempeño de sus funciones”

Los POE no deberán duplicar la información técnica o proporcionar instrucciones paso a paso para realizar las tareas individuales del trabajo, eso se deben proporcionar en los instructivos técnicos y en los cursos de formación.

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |               |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <br><b>CUERPO DE BOMBEROS<br/>DE PUNTA ARENAS</b> | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES<br/>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES<br/>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE<br/>PUNTA ARENAS”</b> | Código        | CBPA-A.1.1 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Versión       | 0.1        |
| Fecha                                                                                                                              |                                                                                                                                                 | 31-08-2020    |            |
| Página                                                                                                                             |                                                                                                                                                 | Página 5 de 9 |            |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |               |            |

## 5. DISPOSICIONES Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Al escribir cualquier procedimiento hay que tener en cuenta los siguientes documentos y fuentes de información:

- Leyes Nacionales.
- Decretos, Circulares y altas disposiciones ministeriales.
- Misión y Objetivos.
- Protocolos o acuerdos anteriores.
- Órdenes del día anteriores.
- Normas técnicas de referencias (Normas NFPA, Normas UE, Nch, etc.)
- Manuales de capacitación.
- Análisis pre y post incidentes.
- Otros documentos de referencia.
- Internet.

## 6. RESPONSABILIDADES


### Comandante

El Comandante, deberá establecer la organización necesaria para que el MOB, se desarrolle y se implemente completamente, mediante:

- a) La designación de una comisión de capitanes encargada de trabajar en el desarrollo de algunos de los procedimientos.
- b) Asegurarse que los procesos requeridos en el MOB, sean establecidos, implementados y mantenidos.
- c) Asegurarse que dentro de todos los niveles de la organización se promueva el cumplimiento del MOB y la seguridad en las operaciones

### Capitanes

- a) Instruir al personal bajo su mando, y velar por que se cumpla a cabalidad lo dispuesto en el presente procedimiento.
- b) Desarrollar con su personal y en coordinación con la Junta de Capitanes la participación en la elaboración de procedimientos operativos de las diversas especialidades.
- c) Deberá cumplir y hacer cumplir los POE.
- d) Deberá comunicar al Comandante los problemas con la aplicabilidad de algún procedimiento, supervisión directa y liderar eventuales cambios.

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |         |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| <br><b>CUERPO DE BOMBEROS<br/>DE PUNTA ARENAS</b> | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES<br/>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES<br/>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE<br/>PUNTA ARENAS”</b> | Código  | CBPA-A.1.1    |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Versión | 0.1           |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Fecha   | 31-08-2020    |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Página  | Página 6 de 9 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |         |               |

### **Bomberos**

Cumplir el presente procedimiento en todo momento y comunicar a su Capitán los problemas con la aplicabilidad de algún procedimiento si existiese y re-entrenarse según el programa definido.

## **7. DISTRIBUCION**

El presente manual será distribuido en 19 copias físicas controladas, distribuidas de la siguiente manera:

- Comandancia y Departamentos (6)
- Cuarteles (10)
- Central de Alarmas y Comunicaciones (1)
- Superintendencia (1)
- Consejo Superior de Disciplina (1)

Además, será distribuido en copias digital controladas, en la página web de la institución

## **8. ESTRUCTURA DEL MANUAL**

El Manual de Operaciones, sintetiza la organización, operación y la estructura del sistema de gestión del Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas.

Esta constituido de 4 capítulos numerados consecutivamente.

### **Capítulo N° 1 – ORGANIZACION**

Descripción de la organización del Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas, de cada una de sus compañías y departamentos.

### **Capítulo N° 2 - OPERACIONES DE GESTION ORDINARIA**


Descripción de las operaciones de gestión que se realizan a diario en los cuarteles o en la institución que tienen relación con el servicio.

### **Capítulo N° 3 - OPERACIONES DE EMERGENCIA**

Descripción de las operaciones de emergencias operativas y de la gestión de ellas.

### **Capítulo N° 4 – OPERACIONES DE EMERGENCIA DE ESPECIALIDADES**

Descripción de las operaciones de emergencias de especialidades y de la gestión de ellas.

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |               |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <br>CUERPO DE BOMBEROS<br>DE PUNTA ARENAS | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES</b><br><b>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES</b><br><b>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE</b><br><b>PUNTA ARENAS”</b> | Código        | CBPA-A.1.1 |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | Versión       | 0.1        |
| Fecha                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   | 31-08-2020    |            |
| Página                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   | Página 7 de 9 |            |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |               |            |

## 9. FORMA Y CONTENIDOS DE LOS POE

Para que los POE sean eficaces y utilizables por parte del personal "en terreno" los procedimientos deben estar escritos en forma clara y concisa, utilizando un formato lógico y coherente.

En la preparación deberán tenerse en cuenta las siguientes sugerencias:

**Nivel de detalle:** Los POE debe proporcionar sólo una guía general de cómo proceder y no de detalles específicos de la ejecución de las tareas, las descripciones claras y sencillas son la mejor manera de definir acciones en los POE;

**Destinatario:** Deben ser escrito para ser entendido por todo el personal, utilizando un lenguaje que todos puedan entender.

**Uso de términos:** acción precedida por la palabra "deberá" se considera generalmente una regla inviolable, mientras que el uso de la palabra "podrá" implica una mayor flexibilidad y discreción por parte del personal;

**Formato estandarizado:** No debe ser utilizado exclusivamente el formato estándar que se muestra en el modelo que se adjunta a este.

**Numeración:** Se requiere y clasificados de acuerdo con las instrucciones del punto 8 del presente documento.

**Título:** Debe permitir la facilidad de referencia y de uso.


**Objetivo:** Describe el propósito del POE, porque es necesario y lo que pretende lograr.

**Referencias:** Fuentes de información utilizadas para crear el POE o útil para las evaluaciones futuras.

## 10. NUMERACION DE LOS POE

Los procedimientos deben ser numerados de acuerdo con el siguiente esquema que se componen de:

- A: Letra Correlativa del Capitulo (A,B,C,D)
- 1: Número Arábico de la sección
- 2: Número Arábico del Procedimiento

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |         |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| <br><b>CUERPO DE BOMBEROS<br/>DE PUNTA ARENAS</b> | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES<br/>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES<br/>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE<br/>PUNTA ARENAS”</b> | Código  | CBPA-A.1.1    |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Versión | 0.1           |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Fecha   | 31-08-2020    |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 | Página  | Página 8 de 9 |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |         |               |

## **11. ORGANIZACION PARA EL DESARROLLO DEL MOB**

- a) El Comandante, designará a un Comandante o a un Capitán a fin de que se encargue de desarrollar el presente manual.
- b) Dichos capitanes, podrán solicitar la colaboración de voluntarios de la institución, para el desarrollo del MOB, debiendo informar a sus capitanes respectivos.
- c) Cualquier Bombero o Bombera, o personal rentado de la institución podrá elaborar un POE, normando alguna actividad que a su criterio crea necesario estandarizar

### **11.1 Procedimiento de Implementación**

- 11.1.1 Una vez avanzado el desarrollo del mismo y cuando así lo estimen pertinente, la comisión o quien elabore el POE, deberá poner a disposición de los de los capitanes los POE desarrollados a fin de que sean revisados y emitan sus comentarios.
- 11.1.2 Una vez sea revisado y las observaciones sean subsanadas el Comandante deberá oficializarlo mediante una orden del día.
- 11.1.3 Oficializado un POE, se citará a capacitación de los mismo a Capitanes y Oficiales, quienes a su vez deberán realizar la capacitación en sus respectivas compañías.
- 11.1.4 Todo procedimiento tendrá un periodo de marcha blanca, el cual será estipulado por la junta de capitanes al momento de su aprobación. En dicho periodo los capitanes y oficiales deberán realizar control del exhaustivo cumplimiento de los mismos, informando a la comisión cualquier inconveniente grave en la aplicación del POE.


## **12. SANCIONES**

Si un Oficial detectan que se está realizando un claro incumplimiento al procedimiento escrito, se deberá reunir los antecedentes correspondientes para ser enviados al organismo disciplinario correspondiente al Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas quien en virtud de sus atribuciones deberá analizar el caso y tomar las resoluciones disciplinarias que corresponden. Esto a notar una clara falta a la Orden del Día del Comandante.

## **13. DISPOSICIONES FINALES**

Los POE que conformaran el MOB tiene como única finalidad de mejorar nuestro accionar en nuestra administración actual, ya sea de manejo interno o al enfrentar la emergencia, esto para contribuir a que el Cuerpo de Bomberos alcance los estándares necesario para seguir aportando al crecimiento de nuestra Institución.



|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |         |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| <br>CUERPO DE BOMBEROS<br>DE PUNTA ARENAS | <b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS BOMBERILES</b><br><b>“ESTRUCTURA DEL MANUAL DE OPERACIONES</b><br><b>BOMBERILES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE</b><br><b>PUNTA ARENAS”</b> | Código  | CBPA-A.1.1    |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | Versión | 0.1           |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | Fecha   | 31-08-2020    |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | Página  | Página 9 de 9 |
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |         |               |

## 14. REFERENCIAS

- 14.1 Órdenes del Día del Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas.
- 14.2 Procedimientos Operativos Estandar de la Emergencia, CBPA, 2010.
- 14.3 Manual de Procedimientos Cuerpo de Bomberos Metropolitano Sur.
- 14.4 Procedimientos Operativos Estandar Cuerpo de Bomberos de Talcahuano.
- 14.5 Instructivos de Coordinaciones Operativas Multi Institucional ante emergencias a Nivel Regional, ONEMI, 2019.
- 14.6 Curso Sistema de Comando de Incidentes, ANB.

## 15. REVISION

Este procedimiento deberá revisarse cada 2 años.