CUERPO DE BOMBEROS DE PUNTA ARENAS
COMANDANCIA
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES

Punta Arenas, 27 de Octubre de 2016.-

ORDEN DEL DÍA N° 19 /2016

Establece Claves Radiales de uso para las frecuencias radiales administradas por el Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas, para lo cual su correcta aplicación estará bajo la supervisión del Departamento de Comunicaciones.

A.- CLAVES DEL MATERIAL MAYOR

Se constituye por una letra inicial que identifica su especialidad y otra letra secundaria que señala su especialidad de apoyo o de segunda intervención, a esto se le agrega el número de la compañía a la cual pertenece.

B	Carro de Agua
BX	Carro de Agua de Apoyo
BH	Carro de Agua, Apoyo Hazmat
QR	Portaescalas, Salvamento y Apoyo en Rescate Vehicular
M	Telescópica o Escala mecánica
R	Unidad de Rescate Vehicular
RX	Unidad de Rescate Pesado
H	Unidad Hazmat
UT	Unidad Técnica
Z	Carro Cisterna
S	Ambulancia del Cuerpo
K	Vehículos de Comandancia
X	Puesto de Mando

B.- CLAVES DE LOS OFICIALES DE COMANDANCIA

1	Comandante
2	2º Comandante
3	3º Comandante
6	Superintendente
7	Vicesuperintendente
8	Secretario General
8-A	Pro-Secretario General
9	Tesorero General
9-A	Pro-Tesorero General
10	Asesor Administrativo
11	Inspector de Comunicaciones
14	Inspector del D.E.T. área investigación
15	Inspector del Capacitación
16	Inspector Prevención Riesgos
17	Inspector de material mayor
22	Inspector Relaciones Públicas
25	Inspector Departamento Jurídico
30	Llamada general a los Ayudantes Generales

Los Ayudantes Generales toman el número correspondiente a su Inspector más la letra A, B, o C, exceptuando la letra D, dependiendo de la cantidad de Ayudantes Generales que se nombren en cada Departamento.

11-A Ayudante General del Depto. de Comunicaciones

Asimismo, se consideran los siguientes Ayudantes Generales con directa dependencia de los Comandantes:

90 Ayudante General
91 Ayudante General
92 Ayudante General
93 Ayudante General

39 Operadoras de la Central de Alamas y Comunicaciones

La operadora deberá adicionar su número correlativo al momento de utilizar la clave, ejemplo: 39-1 (operadora 0-1).

C.- CLAVES PERSONAL DE APOYO A LA COMANDANCIA

Las siguientes claves son asignadas a personal que presta apoyo a la Comandancia y se encuentra facultada para recibir o transmitir, según sea el caso, mensajes en la frecuencia autorizada:

0 Asesor Técnico Departamento de Comunicaciones

Uso
Sólo cuando realice pruebas en las frecuencias de uso de la institución, previamente autorizado por el Comandante del Área de Comunicaciones y/o el Departamento de Comunicaciones del CBPA.

D.- CLAVES DE LOS OFICIALES DE LAS COMPAÑÍA

1.- CLAVES PARA CAPITANES DE COMPAÑÍA

40 Llamada general a Capitanes

41 Capitán 1ª compañía
42 Capitán 2ª compañía
43 Capitán 3ª compañía
44 Capitán 4ª compañía
45 Capitán 5ª compañía
46 Capitán 6ª compañía
47 Capitán 7ª compañía
48 Capitán 8ª compañía
49 Capitán 9ª compañía

2.- CLAVES PARA DIRECTORES DE COMPAÑÍA

70 llamada general a Directores:

71 Director 1ª compañía
72 Director 2ª compañía

73 Director 3ª compañía
74 Director 4ª compañía
75 Director 5ª compañía
76 Director 6ª compañía
77 Director 7ª compañía
78 Director 8ª compañía
79 Director 9ª compañía

3.- CLAVES DE OFICIALES DE CÍAs. Y VOLUNTARIOS:

	COMPAÑÍAS								
OFICIALES	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª	8ª	9ª
Llamada General	100	200	300	400	500	600	700	800	900
Teniente 1º	101	201	301	401	501	601	701	801	901
Teniente 2º	102	202	302	402	502	602	702	802	902
Teniente 3º	103	203	303	403	503	603	703	803	903
Teniente 4º	104	204	304	404	504	604	704	804	904
Ayudante	105	205	305	405	505	605	705	805	905
Ayudante2º	106	206	306	406	506	606	706	806	906
Maquinista	107	207	307	407	507	607	707	807	907
Secretario	108	208	308	408	508	608	708	808	908
Tesorero	109	209	309	409	509	609	709	809	909
Pro-Secretario	110	210	310	410	510	610	710	810	910
Pro-Tesorero	111	211	311	411	511	611	711	811	911
Bomberos	112-199	212-299	312-399	412-499	512-599	612-699	712-799	812-899	912-999

Observación:
Al pronunciar la clave de los Bomberos de las compañías, siempre se debe leer como número centena, ejemplo:

101: Ciento uno (erróneo "cero uno")
233: Doscientos treinta y tres (erróneo "dos treinta y tres")
303: Trescientos tres (erróneo "tres cero tres")

E.- CLAVES DE USO RADIALES EN EL CBPA:

El siguiente es el listado de Claves Radiales de Uso del Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas:

E.1. CLAVES DE USO CON LA CENTRAL DE ALARMAS

0- Instrucciones e informaciones...

0-0 Silenciar transmisiones radiales hasta nueva orden
0-1 Dé y/o amplíe el Pre-informe
0-2 Se consulta y se informa...
0-3 Repita
0-4 indique de qué se trata...
0-5 Indique su ubicación
0-6 Diríjase al lugar con sistema de audio alarmas
0-7 Llegue al lugar sin sistema de audio alarmas
0-8 Fuera de servicio
0-9 En servicio

0-10 Regrese a su Cuartel
0-11 Guardia preventiva
0-12 Transmita por el equipo radial de la Pieza de Material Mayor.

E.2. CLAVES DE MÓVILES Y PORTÁTILES

1- Se solicita al lugar...

1-0 Solicite la presencia de Carabineros
1-1 Solicite Apoyo Aéreo
1-2 Solicite Ambulancia
1-3 Solicite la presencia de personal de emergencia comunal
1-4 Solicite la presencia de personal de empresa que se indica
1-5 Solicite la presencia de CONAF
1-6 Solicite la presencia del Comandante de Guardia
1-7 Solicite la presencia de Capitán de Guardia
1-8 Solicite la presencia de personal del Depto. de Investigación de Incendios
1-9 Solicite la presencia de Grupo de Rescate..... (Grimp-USAR-otro)
1-10 Solicite la presencia de personal Haz-Mat
1-11 Solicite apoyo bomberil que se indica.....
1-12 Solicite el apoyo externo que indica.....
1-13 Solicite la presencia de Policía de Investigaciones (PDI)
1-14 Solicite a la persona que se comunicó con la Central que se acerque al carro

2- Despache al lugar...

2-0 Despache al lugar un Carro Bomba
2-1 Despache al lugar un Carro Porta escalas
2-2 Despache al lugar un Carro de Rescate
2-3 Despache al lugar una Ambulancia
2-4 Despache al lugar un Carro Cisterna
2-5 Despache al lugar un Carro Haz-Mat
2-6 Despache al lugar el Carro que se indica
2-7 Despache al lugar una Mecánica Telescópica
2-8 Despache al lugar un Carro de Transporte
2-9 Despache al lugar un Brazo Articulado Hidráulico
2-10 Despache al lugar Material Mayor con Motobomba
2-11 Despache al lugar Material Mayor con Grupo Electrógeno
2-12 Despache al lugar Material Mayor con Cascada de Aire
2-13 Despache al Material Mayor con Ventilador - Extractor

3- Comuníquese telefónicamente a...

3-0 Solicita comunicación telefónica con la Central de Alarmas
3-1 Solicita comunicación telefónica con el Cuartel General
3-2 Solicita comunicación telefónica con su Compañía
3-3 Solicita comunicación telefónica con su domicilio
3-4 Solicita comunicación telefónica con su oficina
3-5 Solicita comunicación telefónica con el número que se indica
3-6 Desocupe el teléfono del Cuartel
3-7 Solicita comunicación telefónica a celular
3-8 Revisar correo electrónico

33 Solicita comunicación telefónica Urgente

4- Dirigirse.....

4-0 A Central
4-1 A Cuartel General
4-2 A su cuartel
4-3 A su domicilio
4-4 A su trabajo
4-5 Al lugar que se indica

E.3. USO DE FRECUENCIAS

5- Sintonizar Frecuencia que se señala...

5-0 Frecuencia Nacional de Bomberos
5-1 Frecuencia 1, Principal
5-2 Frecuencia 2, Secundaria
5-3 Frecuencia 3, Uso operativo
5-4 Frecuencia 4, Frecuencia nacional digital
5-5 Frecuencia de Comandancia
5-6 Frecuencia repetidora
5-7 Frecuencia Interna de su Compañía
5-8 Frecuencia Repetidora ONEMI
5-9 Frecuencia Digital

6- Procedimientos...

6-0 Indique conforme, Voluntario a cargo, cantidad de personal
6-1 Material Mayor se dirige sin personal
6-2 Indique la dirección exacta
6-3 Material Mayor en el lugar
6-4 Se solicita instrucciones
6-5 Indique la ubicación de grifos próximos al lugar
6-6 Se solicita más personal al lugar
6-7 Situación controlada
6-8 Material Mayor se encuentra disponible
6-9 Material Mayor se retira
6-10 Material Mayor en su Cuartel
6-11 Material Mayor en panne
6-12 Material Mayor sufrió colisión
6-13 Material Mayor se dirige a.....
6-14 Material Mayor a se dirige a cargar combustible
6-15 Material Mayor a se dirige recuperar material a Centro Asistencial
6-16 Falsa Alarma
6-17 Material Mayor sin conductor
6-18 Material Mayor sale a ejercicio
6-19 Nerviosismo en el Vecindario

7- Procedimientos...

7-0 Establece puesto de mando y Comunicaciones
7-1 Indique las horas de llamado, alarma, material concurrente y material Disponible.
7-2 Indique OBAC, su ubicación, labor que realiza, si se encuentra o no armado a grifo
7-3 Cadáver en el lugar
7-4 Artefacto explosivo o incendiario
7-5 Se sufre agresión
7-6 Solicite apoyo logístico
7-7 Informar a la prensa
7-8 Informe del Acto de Servicio
7-9 Detenga el trabajo y evacúe la estructura siniestrada
7-10 Proceda a evacuar a los moradores del inmueble

8- Uso exclusivo de Comandantes

8-0 Comandante que indica o Capitán de Guardia, se encuentra disponible
8-1 Comandante que indica o Capitán de Guardia, no se encuentra disponible
8-2 Envíe K a Cuartel de la.... Compañía
8-3 Envíe K a mi domicilio
8-4 Envíe K al lugar de trabajo
8-5 Envíe K a la dirección que se indica.....
8-6 Me dirijo al lugar por mis propios medios
8-7 Concurrir todos los Comandantes

9-0 Guardia preventiva grado.....

1. Guardia de....., voluntarios por Cías.
2. Guardia Nocturna desde las... hrs.
3. Acuartelamiento General Inmediato

E.4. <u>TIPO DE ACTOS DE SERVICIOS</u>

10- Clasificación de emergencias...

10-0 Llamado de Comandancia
10-0-1 Llamado Estructural hasta dos pisos (Rurales y Urbanos)
10-0-2 Llamado Estructural de edificio desde tres pisos
10-0-3 Llamado Estructural de alta afluencia de público, local comercial y Fábricas, Bodegas y subterráneos.
10-0-4 Llamado Estructural en recintos Educacionales y Salud
10-0-5 Depósitos de materiales peligrosos (Ferreterías, Depósitos, Farmacias)
10-1 Llamado de Vehículo, Aeronaves o Embarcación
10-2 Llamado de Pastizales y/o Basura
10-3 Llamado Rescate de Emergencias
10-4 Llamado de Rescate Vehicular
10-5 Llamado Haz-Mat
10-6 Llamado a Gas
10-7 Llamado Eléctrico
10-8 Llamado No Clasificado
10-9 Llamado a Otros Servicios
10-10 Llamado a Escombros
10-11 Llamado a Servicio Aéreo

10-12 Llamado de Apoyo a otros Cuerpos
10-15 Llamado a Simulacro

E.5. EXCLUSIVO DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES

11- Exclusivo del DECOM
11-0 Indique como recibe
11-1 Fuerte y claro
11-2 Se recibe con interferencias
11-3 Central operando solo por frecuencia principal
11-4 Indique operadores en servicio.
11-5 Central en transmisión de pruebas
11-6 Central con transmisión abierta accidentalmente
11-7 Central de alarmas funcionando con equipo de emergencia
11-8 Central en servicio normal
11-9 Central de alarmar funcionando en.....cia.

E.6. OTRAS CLAVES

12-0 Diríjase al lugar sin alarma.
12-1 Asigna cuartel de reemplazo.
12-2 Retira cuartel de reemplazo.
12-3 Diríjase al lugar con máxima precaución.
12-4 Toque sirena del Cuartel.
12-5 Active inversor de voz.
12-6 Material Mayor y personal suficiente en el lugar.
12-7 No armar.
12-8 Capitán o Comandante....., asumen el mando del acto de servicio.
12-9 Citación a..... Compañía.
12-10 Solicita conductor para...
12-11 Inicie procedimiento de evacuación de Cuarteles

Las sub-clasificaciones de las claves 10 "Clasificación de emergencias...", quedarán registradas en el Sistema de Despacho y Gestión ZEUS, debiendo la Central de Alarmas y Comunicaciones transmitirlas vía frecuencia radial solo la calve y clasificación, a excepción de las claves 10-0, las cuáles serán las únicas que se entregarán con sub-clasificación.

LEONARDO ROJAS ARIAS
Inspector
DEPTO. DE COMUNICACIONES

COMANDANTE
Vº Bº

EDUARDO BAHAMONDE GARAY
2° Comandante
CUERPO DE BOMBEROS PUNTA ARENAS